

附表 2：大專校院遠距教學課程－教學計畫大綱

填表說明：

1. 依據大學遠距教學實施辦法第 6 條，各校開授遠距教學課程，應擬具教學計畫，送課程相關委員會研議，提經教務會議通過後實施，並報教育部備查，且應公告於網路上供查詢。
2. 教學計畫大綱如下，課程教學計畫連結網址，請填入教育部「大學校院課程網」或「技職校院課程網」之「課程大綱」欄位，且能有效連結閱覽，才予以備查。
3. 本件提報大綱為基本填寫項目，實際撰寫內容格式，學校可依需求進行調整設計。

學校名稱：弘光科技大學開課期間：105 學年度 1 學期 (本學期是否為新開設課程： 是 否)壹、課程基本資料 (有包含者請於 打 $\checkmark$ )

1.	課程名稱	旅館管理
2.	課程英文名稱	HOTEL MANAGEMENT
3.	教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主講學校 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校： _____ 系所： _____
4.	授課教師姓名及職稱	葉佳山/助理教授
5.	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
6.	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	管理學院 餐旅管理系
7.	課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 學士班在職專班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學院( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 專科( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 進修專校 <input type="checkbox"/> 進修學院( <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班) <input type="checkbox"/> 學位學程( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制 <input type="checkbox"/> 碩士班) <input type="checkbox"/> 學分學程
8.	部別	<input type="checkbox"/> 日間部 <input checked="" type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他
9.	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
10.	部校定 (本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他
11.	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
12.	選課別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
13.	學分數	2
14.	每週上課時數	0.44(非同步遠距教學，請填平均每週面授時數)
15.	開課班級數	2
16.	預計總修課人數	180
17.	全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
18.	國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱： _____ <input type="checkbox"/> 國內主講 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他
19.	課程平台網址 (非同步教學必填)	<a href="http://elearning.hk.edu.tw/">http://elearning.hk.edu.tw/</a>

FM-10420-B09  
 表單修訂日期：  
 104.12.11  
 保存期限：5年

20.	教學計畫大綱檔案連結網址	
-----	--------------	--

## 貳、課程教學計畫

一	教學目標	<p>1. 使同學於課程介紹中，對旅館產品有基本認識並對行業發展之方向其有大方向的認知，期望同學能於互動學習中了解旅館各部門任務的運作說明，透過舉例與演練，使學生具體了解旅館部門的工作執掌。</p> <p>2. 具備旅館實務與管理能力</p> <p>3. 具備整合餐旅原理及應用之能力</p> <p>4. 具備職場倫理與團隊合作能力</p> <p>5. 具備適應國內外餐旅事業工作能力</p>																																																									
二	適合修習對象	餐旅管理系/四技進修部一年級學生																																																									
三	課程內容大綱	<p>(請填寫每週次的授課內容及授課方式)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>授課內容</th> <th>授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>分組，課堂規定&amp;成績評定</td> <td>教室課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>旅館行業與觀光產業的關聯</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>旅館發展的歷史與組織圖各組任務</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>客房部&lt;一&gt;-客務組織&amp;運作</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>客房部&lt;二&gt;-訂房與櫃台</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>客房部&lt;三&gt;-房務組織&amp;運作</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>客房部&lt;四&gt;-房務作業</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>旅館設計與籌備管理</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>9</td> <td>期中報告</td> <td>教室筆試</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>旅館行銷管理</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>11</td> <td>餐廳管理與餐飲服務</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>12</td> <td>多功能宴會，餐廳管理與企劃</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>13</td> <td>餐旅採購&amp;人力資源管理</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>14</td> <td>旅館會計作業&amp;安全管理</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>世界知名旅館的發展趨勢</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>16</td> <td>世界知名旅館的發展趨勢與期末報告</td> <td>線上課程+PPT 講解</td> </tr> <tr> <td>17</td> <td>期末報告</td> <td>教室筆試</td> </tr> <tr> <td>18</td> <td>期末報告</td> <td>教室筆試</td> </tr> </tbody> </table>	週次	授課內容	授課方式	1	分組，課堂規定&成績評定	教室課程+PPT 講解	2	旅館行業與觀光產業的關聯	線上課程+PPT 講解	3	旅館發展的歷史與組織圖各組任務	線上課程+PPT 講解	4	客房部<一>-客務組織&運作	線上課程+PPT 講解	5	客房部<二>-訂房與櫃台	線上課程+PPT 講解	6	客房部<三>-房務組織&運作	線上課程+PPT 講解	7	客房部<四>-房務作業	線上課程+PPT 講解	8	旅館設計與籌備管理	線上課程+PPT 講解	9	期中報告	教室筆試	10	旅館行銷管理	線上課程+PPT 講解	11	餐廳管理與餐飲服務	線上課程+PPT 講解	12	多功能宴會，餐廳管理與企劃	線上課程+PPT 講解	13	餐旅採購&人力資源管理	線上課程+PPT 講解	14	旅館會計作業&安全管理	線上課程+PPT 講解	15	世界知名旅館的發展趨勢	線上課程+PPT 講解	16	世界知名旅館的發展趨勢與期末報告	線上課程+PPT 講解	17	期末報告	教室筆試	18	期末報告	教室筆試
週次	授課內容	授課方式																																																									
1	分組，課堂規定&成績評定	教室課程+PPT 講解																																																									
2	旅館行業與觀光產業的關聯	線上課程+PPT 講解																																																									
3	旅館發展的歷史與組織圖各組任務	線上課程+PPT 講解																																																									
4	客房部<一>-客務組織&運作	線上課程+PPT 講解																																																									
5	客房部<二>-訂房與櫃台	線上課程+PPT 講解																																																									
6	客房部<三>-房務組織&運作	線上課程+PPT 講解																																																									
7	客房部<四>-房務作業	線上課程+PPT 講解																																																									
8	旅館設計與籌備管理	線上課程+PPT 講解																																																									
9	期中報告	教室筆試																																																									
10	旅館行銷管理	線上課程+PPT 講解																																																									
11	餐廳管理與餐飲服務	線上課程+PPT 講解																																																									
12	多功能宴會，餐廳管理與企劃	線上課程+PPT 講解																																																									
13	餐旅採購&人力資源管理	線上課程+PPT 講解																																																									
14	旅館會計作業&安全管理	線上課程+PPT 講解																																																									
15	世界知名旅館的發展趨勢	線上課程+PPT 講解																																																									
16	世界知名旅館的發展趨勢與期末報告	線上課程+PPT 講解																																																									
17	期末報告	教室筆試																																																									
18	期末報告	教室筆試																																																									
四	教學方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <p><input type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學</p> <p><input type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教</p> <p><input type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數：<u>4</u>次，總時數：<u>8</u>小時</p> <p><input type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，次數：<u>  </u>次，總時數：<u>  </u>小時</p> <p><input type="checkbox"/> 6. 其它：(請說明)</p>																																																									
五	學習管理系統	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能</p> <p>(有包含者請打✓，可複選)</p>																																																									

		<p>1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 個人資料</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能</li> </ul> <p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊</li> <li><input type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區)</li> <li><input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關功能(請說明)</li> </ul>
六	師生互動討論方式	(包括教師時間、E-mail信箱、對應窗口等)
七	作業繳交方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容</li> <li><input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載</li> <li><input type="checkbox"/> 4. 線上測驗</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 5. 成績查詢</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)</li> </ul>
八	成績評量方式	(包括考試方式、考評項目其所佔總分比率)
九	上課注意事項	