

附表 2：大專校院遠距教學課程－教學計畫大綱

填表說明：

1. 依據大學遠距教學實施辦法第 6 條，各校開授遠距教學課程，應擬具教學計畫，送課程相關委員會研議，提經教務會議通過後實施，並報教育部備查，且應公告於網路上供查詢。
2. 教學計畫大綱如下，課程教學計畫連結網址，請填入教育部「大學校院課程網」或「技職校院課程網」之「課程大綱」欄位，且能有效連結閱覽，才予以備查。
3. 本件提報大綱為基本填寫項目，實際撰寫內容格式，學校可依需求進行調整設計。

學校名稱：弘光科技大學

開課期間：105 學年度 1 學期 (本學期是否為新開設課程：是 否)

壹、課程基本資料 (有包含者請於打)

1.	課程名稱	品質管理
2.	課程英文名稱	Quality management
3.	教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校：_____ 系所：_____
4.	授課教師姓名及職稱	吳牧臻副教授
5.	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
6.	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	夜四技進修部健管系四年甲班
7.	課程學制	<input checked="" type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 學士班在職專班 <input type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學院 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 專科 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 進修專校 <input type="checkbox"/> 進修學院 ( <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班) <input type="checkbox"/> 學位學程 ( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制 <input type="checkbox"/> 碩士班) <input type="checkbox"/> 學分學程
8.	部別	<input type="checkbox"/> 日間部 <input checked="" type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他
9.	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
10.	部校定 (本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他
11.	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
12.	選課別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
13.	學分數	2
14.	每週上課時數	0
15.	開課班級數	一班
16.	預計總修課人數	50 位
17.	全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
18.	國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他
19.	課程平台網址 (非同步教學必填)	<a href="https://sso-elearning.hk.edu.tw/learn/index.php">https://sso-elearning.hk.edu.tw/learn/index.php</a>

## 貳、課程教學計畫

一	教學目標	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 講授「品質」之意涵。</li> <li>2. 講授品質管理之發展歷程、基本方法、理論與實例。</li> <li>3. 介紹全面品質管理之必備概念與技術。</li> <li>4. 探討以「顧客需求」為中心的品質管理理念。</li> <li>5. 探討現代品質管理之全員參與態度、供應商夥伴關係管理、持續改善理念與預防取代矯正之重要因素。</li> </ol>																																																									
二	適合修習對象	1. 對品質管理有興趣學生。																																																									
三	課程內容大綱	<p>(請填寫每週次的授課內容及授課方式)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>授課內容</th> <th>授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>課程介紹</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>2</td><td>品質概論(一)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>3</td><td>品質概論(二)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>4</td><td>全面品質管理</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>5</td><td>品質管理系統</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>6</td><td>策略品質規劃</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>7</td><td>顧客導向探討</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>8</td><td>資源管理探討</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>9</td><td>設計品質探討</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>10</td><td>量測與監控概說</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>11</td><td>品質管理工具(一)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>12</td><td>品質管理工具(二)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>13</td><td>品質管理新工具(一)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>14</td><td>品質管理新工具(一)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>15</td><td>品質改善介紹(一)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>16</td><td>品質改善介紹(二)</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>17</td><td>品質管理案例探討</td><td>遠距教學</td></tr> <tr><td>18</td><td>未來品質管理趨勢探討</td><td>遠距教學</td></tr> </tbody> </table>	週次	授課內容	授課方式	1	課程介紹	遠距教學	2	品質概論(一)	遠距教學	3	品質概論(二)	遠距教學	4	全面品質管理	遠距教學	5	品質管理系統	遠距教學	6	策略品質規劃	遠距教學	7	顧客導向探討	遠距教學	8	資源管理探討	遠距教學	9	設計品質探討	遠距教學	10	量測與監控概說	遠距教學	11	品質管理工具(一)	遠距教學	12	品質管理工具(二)	遠距教學	13	品質管理新工具(一)	遠距教學	14	品質管理新工具(一)	遠距教學	15	品質改善介紹(一)	遠距教學	16	品質改善介紹(二)	遠距教學	17	品質管理案例探討	遠距教學	18	未來品質管理趨勢探討	遠距教學
週次	授課內容	授課方式																																																									
1	課程介紹	遠距教學																																																									
2	品質概論(一)	遠距教學																																																									
3	品質概論(二)	遠距教學																																																									
4	全面品質管理	遠距教學																																																									
5	品質管理系統	遠距教學																																																									
6	策略品質規劃	遠距教學																																																									
7	顧客導向探討	遠距教學																																																									
8	資源管理探討	遠距教學																																																									
9	設計品質探討	遠距教學																																																									
10	量測與監控概說	遠距教學																																																									
11	品質管理工具(一)	遠距教學																																																									
12	品質管理工具(二)	遠距教學																																																									
13	品質管理新工具(一)	遠距教學																																																									
14	品質管理新工具(一)	遠距教學																																																									
15	品質改善介紹(一)	遠距教學																																																									
16	品質改善介紹(二)	遠距教學																																																									
17	品質管理案例探討	遠距教學																																																									
18	未來品質管理趨勢探討	遠距教學																																																									
四	教學方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教</li> <li><input type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數：____次，總時數：____小時</li> <li><input type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，次數：____次，總時數：____小時</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 其它：(請說明)</li> </ul>																																																									
五	學習管理系統	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請打✓，可複選)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理 <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 個人資料</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能</li> </ul> </li> </ol>																																																									

		<p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽</li> <li><input type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載</li> <li><input type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢</li> <li><input type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈</li> <li><input type="checkbox"/> 學習資訊</li> <li><input type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區)</li> <li><input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關功能(請說明)</li> </ul>
六	師生互動討論方式	<p>1. 提供教師電子信箱：<a href="mailto:janice@hk.edu.tw">janice@hk.edu.tw</a>；</p> <p>2. 固定 office hour；</p> <p>3. 課程成員於線上討論平台或 line 群組等方式進行互動討論</p>
七	作業繳交方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容</li> <li><input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答</li> <li><input type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載</li> <li><input type="checkbox"/> 4. 線上測驗</li> <li><input type="checkbox"/> 5. 成績查詢</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)</li> </ul>
八	成績評量方式	<p>1. 期中成績：期中考試佔 40%。</p> <p>2. 期末成績：期末考試佔 40%。</p> <p>3. 學習心得報告佔 20%。</p>
九	上課注意事項	<p>1. 以線上系統進行期中、期末考試及繳交學習心得報告。</p>