

## 附表：大專校院遠距教學課程－教學計畫大綱

填表說明：

1. 依據大學遠距教學實施辦法第6條，各校開授遠距教學課程，應擬具教學計畫，送課程相關委員會研議，提經教務會議通過後實施，並報教育部備查，且應公告於網路上供查詢。
2. 教學計畫大綱如下，課程教學計畫連結網址，請填入教育部「大學校院課程網」或「技職校院課程網」之「課程大綱」欄位，且能有效連結閱覽，才予以備查。
3. 本件提報大綱為基本填寫項目，實際撰寫內容格式，學校可依需求進行調整設計。

學校名稱：**弘光科技大學**

開課期間：**110學年度1學期**（本學期是否為新開設課程：是 否）

### 壹、課程基本資料（有包含者請於打）

1.	課程名稱	醫院品質管理專題
2.	課程英文名稱	Medical Quality Management
3.	教學型態	<input type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input checked="" type="checkbox"/> 同步遠距教學主播學校 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校：弘光科技大學 系所：健康事業管理研究所
4.	授課教師姓名及職稱	張煥禎/副教授
5.	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
6.	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	健康事業管理研究所
7.	課程學制	<input type="checkbox"/> 學士班 <input type="checkbox"/> 進修學士班 <input type="checkbox"/> 學士班在職專班 <input checked="" type="checkbox"/> 碩士班 <input type="checkbox"/> 碩士班在職專班 <input type="checkbox"/> 博士班 <input type="checkbox"/> 學院( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 專科( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制) <input type="checkbox"/> 進修專校 <input type="checkbox"/> 進修學院( <input type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 四技 <input type="checkbox"/> 碩士在職專班) <input type="checkbox"/> 學位學程( <input type="checkbox"/> 二年制 <input type="checkbox"/> 四年制 <input type="checkbox"/> 碩士班) <input type="checkbox"/> 學分學程
8.	部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他
9.	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
10.	部校定 (本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input checked="" type="checkbox"/> 所定 <input type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他
11.	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
12.	選課別	<input checked="" type="checkbox"/> 必修 <input type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
13.	學分數	2
14.	每週上課時數	2
15.	開課班級數	1
16.	預計總修課人數	10
17.	全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
18.	國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主播 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他
19.	課程平台網址(非同步教學必填)	弘光科技大學創課系統 <a href="https://tronclass.hk.edu.tw/">https://tronclass.hk.edu.tw/</a>
20.	教學計畫大綱檔案連結網址	弘光科技大學創課系統 <a href="https://tronclass.hk.edu.tw/">https://tronclass.hk.edu.tw/</a>

FM-10490-B09

表單修訂日期：109.02.18

保存期限：5年

## 貳、課程教學計畫

一	教學目標	籌劃與推動醫院內各項醫療品質管理的工作，包括整體品質保證系統的設計與規劃、病人安全系統維護、醫療品質指標的監測、醫療品質相關教育訓練活動、改善專案追蹤及評鑑與認證作業																																																									
二	適合修習對象	健康事業管理研究所																																																									
三	課程內容大綱	<p>(請填寫每週次的授課內容及授課方式)</p> <table border="1" data-bbox="520 479 1398 1435"> <thead> <tr> <th data-bbox="520 479 632 539">週次</th> <th data-bbox="632 479 1235 539">授課內容</th> <th data-bbox="1235 479 1398 539">授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="520 539 632 584">一</td> <td data-bbox="632 539 1235 584">課程簡介及醫療品質概論</td> <td data-bbox="1235 539 1398 584">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 584 632 667">二</td> <td data-bbox="632 584 1235 667">國家級品質競賽參賽與管理：國家醫療品質獎、國家生技醫療品質獎</td> <td data-bbox="1235 584 1398 667">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 667 632 750">三</td> <td data-bbox="632 667 1235 750">以病人為焦點的查證方式(Patient Focus Method, PFM)</td> <td data-bbox="1235 667 1398 750">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 750 632 795">四</td> <td data-bbox="632 750 1235 795">病安異常事件簡介與管理</td> <td data-bbox="1235 750 1398 795">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 795 632 840">五</td> <td data-bbox="632 795 1235 840">病安異常事件簡介與管理</td> <td data-bbox="1235 795 1398 840">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 840 632 884">六</td> <td data-bbox="632 840 1235 884">醫療機構參訪</td> <td data-bbox="1235 840 1398 884">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 884 632 929">七</td> <td data-bbox="632 884 1235 929">醫療機構參訪暨心得報告</td> <td data-bbox="1235 884 1398 929">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 929 632 974">八</td> <td data-bbox="632 929 1235 974">資訊系統在醫療品質管理的運用</td> <td data-bbox="1235 929 1398 974">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 974 632 1019">九</td> <td data-bbox="632 974 1235 1019">醫療機構參訪</td> <td data-bbox="1235 974 1398 1019">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1019 632 1064">十</td> <td data-bbox="632 1019 1235 1064">醫療機構參訪暨心得報告</td> <td data-bbox="1235 1019 1398 1064">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1064 632 1108">十一</td> <td data-bbox="632 1064 1235 1108">品質改善工具及品質管理新工具</td> <td data-bbox="1235 1064 1398 1108">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1108 632 1153">十二</td> <td data-bbox="632 1108 1235 1153">醫療品質指標臨床運用管理實務</td> <td data-bbox="1235 1108 1398 1153">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1153 632 1198">十三</td> <td data-bbox="632 1153 1235 1198">ISO 管理系統及標準文件簡介</td> <td data-bbox="1235 1153 1398 1198">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1198 632 1281">十四</td> <td data-bbox="632 1198 1235 1281">醫院評鑑、教學醫院評鑑及疾病照護品質認證簡介與實務運作</td> <td data-bbox="1235 1198 1398 1281">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1281 632 1326">十五</td> <td data-bbox="632 1281 1235 1326">服務管理創造好的患者體驗</td> <td data-bbox="1235 1281 1398 1326">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1326 632 1370">十六</td> <td data-bbox="632 1326 1235 1370">服務管理創造好的患者體驗</td> <td data-bbox="1235 1326 1398 1370">網路教學</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1370 632 1415">十七</td> <td data-bbox="632 1370 1235 1415">期末考/心得報告</td> <td data-bbox="1235 1370 1398 1415">面授</td> </tr> <tr> <td data-bbox="520 1415 632 1435">十八</td> <td data-bbox="632 1415 1235 1435">期末考/心得報告</td> <td data-bbox="1235 1415 1398 1435">面授</td> </tr> </tbody> </table> <p data-bbox="520 1435 1406 1559">1. 請以實際上課週次填報。 2. 若因實習安排或其他原因而需調整課程週數(例:12 週)，則需於下列備註敘明原因及每週授課時數調整情形。</p> <p data-bbox="520 1603 1406 1637">備註:無</p>	週次	授課內容	授課方式	一	課程簡介及醫療品質概論	面授	二	國家級品質競賽參賽與管理：國家醫療品質獎、國家生技醫療品質獎	網路教學	三	以病人為焦點的查證方式(Patient Focus Method, PFM)	網路教學	四	病安異常事件簡介與管理	網路教學	五	病安異常事件簡介與管理	網路教學	六	醫療機構參訪	面授	七	醫療機構參訪暨心得報告	面授	八	資訊系統在醫療品質管理的運用	網路教學	九	醫療機構參訪	面授	十	醫療機構參訪暨心得報告	面授	十一	品質改善工具及品質管理新工具	網路教學	十二	醫療品質指標臨床運用管理實務	網路教學	十三	ISO 管理系統及標準文件簡介	網路教學	十四	醫院評鑑、教學醫院評鑑及疾病照護品質認證簡介與實務運作	網路教學	十五	服務管理創造好的患者體驗	網路教學	十六	服務管理創造好的患者體驗	網路教學	十七	期末考/心得報告	面授	十八	期末考/心得報告	面授
週次	授課內容	授課方式																																																									
一	課程簡介及醫療品質概論	面授																																																									
二	國家級品質競賽參賽與管理：國家醫療品質獎、國家生技醫療品質獎	網路教學																																																									
三	以病人為焦點的查證方式(Patient Focus Method, PFM)	網路教學																																																									
四	病安異常事件簡介與管理	網路教學																																																									
五	病安異常事件簡介與管理	網路教學																																																									
六	醫療機構參訪	面授																																																									
七	醫療機構參訪暨心得報告	面授																																																									
八	資訊系統在醫療品質管理的運用	網路教學																																																									
九	醫療機構參訪	面授																																																									
十	醫療機構參訪暨心得報告	面授																																																									
十一	品質改善工具及品質管理新工具	網路教學																																																									
十二	醫療品質指標臨床運用管理實務	網路教學																																																									
十三	ISO 管理系統及標準文件簡介	網路教學																																																									
十四	醫院評鑑、教學醫院評鑑及疾病照護品質認證簡介與實務運作	網路教學																																																									
十五	服務管理創造好的患者體驗	網路教學																																																									
十六	服務管理創造好的患者體驗	網路教學																																																									
十七	期末考/心得報告	面授																																																									
十八	期末考/心得報告	面授																																																									
四	教學方式	<p>(有包含者請打✓，可複選)</p> <p data-bbox="520 1727 1406 1973"> <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材  <input type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學  <input checked="" type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教  <input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數： <u>7</u> 次，總時數： <u>14</u> 小時  <input checked="" type="checkbox"/> 5. 提供線上同步教學，次數： <u>11</u> 次，總時數： <u>22</u> 小時  <input type="checkbox"/> 6. 其它：(請說明)         </p>																																																									

五	學習管理系統	<p>呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請打✓,可複選)</p> <p>1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 個人資料</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能</li> </ul> <p>2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區)</li> <li><input type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關功能(請說明)</li> </ul>
六	師生互動討論方式	<p>1. 提供教師電子信箱 <a href="mailto:changhc@landseed.com.tw">changhc@landseed.com.tw</a></p> <p>2. 建立課程 line 群組,以便即時溝通互動,以及分享醫院品質管理等相關訊息</p>
七	作業繳交方式	<p>(有包含者請打✓,可複選)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 5. 成績查詢</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)</li> </ul>
八	成績評量方式	<p>(包括考試方式、考評項目其所佔總分比率,合計 100%)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 平時上課佔 34%</li> <li>2. 參訪心得佔 30%</li> <li>3. 期末報告佔 36%</li> </ol>
九	上課注意事項	學生應依規定如期完成課程