

# 弘光科技大學網路教學計畫申請書

1131-8

申請日期：113 年 02 月 11 日

## 一、申請人基本資料

姓名：王香蘋 職稱：教授（科、所）所名稱：護理

E-mail：spwang@hk.edu.tw 聯絡電話：0963657291

### 開課教師實施網路教學能力與經驗

- 是否熟悉本校圖書資訊處網路教學平台：是 否。
- 是否曾接受補助經費有無；加計鐘點有無。

若有，請填寫每次的補助情形：

序號	學年	學期	課程名稱 (學制別、系所班)	學分數	加計鐘點	本校經費補助說明(含金額)
1	109	1	進修部：二技在職專四甲、二技在職二己	各 2 學分	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	補助 18000 元
2	109	2	進修部：二技一年甲班、二技一年丙班、二技二年乙班、二技二年戊班	各 2 學分	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否	

- 是否曾參與相關研習有無 若有，請填寫參與情形：

序號	學年	學期	研習名稱	時數	辦理單位	備註
1	112	1	翻轉教學教師社群座談會	4	教發中心	
2	112	1	PBL 教學法教師社群座談會	4	教發中心	
3	112	1	EverCam 工作坊	4	教發中心	
4	112	1	提升教師教學知能研習系列課程	4	教發中心	
5	110	1	12/14 提升教師教學知能研習系列課程	8	教發中心	
6	109	1	9/10 教學實踐研究計畫專題演講暨實作工作坊	8	教發中心	
7	109	1	8/26 影片製作工作坊	6	教發中心	

- 是否為單元教學 否 是，請填寫教師網路教學實施貢獻度比例(合計 100%)：\_\_\_\_\_。
- 其他說明：

## 二、課程基本資料

1. 課程名稱：長照管理 學分數：2 時數：2 選課號：\_\_\_\_\_

2. 課程適合網路教學程度說明：

本課程採用混合式網路教學，藉由網際網路輔助課堂教學，提供學生在教學項目、內容上有較

FM-10490-B09

表單修訂日期：109.02.18

保存期限：5 年

多之選擇性，同時對於知識的認識及觀念的理解，對於護理專業學生在學習長期照護極其相關管理有較大的學習自主與重複複習，同時彌補路途奔波及進校可能影響疫情之缺失。

3. 課程為首次申請實施網路教學：

是

否 最近一次開設學年/學期：112學年1學期

請針對實施方式、內容、規劃等更新部分詳細說明：

更動部分單元授課的週次、部分測驗的考題內容

4. 課程是否需申請科技助理：是 否

教學發展中心簽核：

(若需申請先會辦教學發展中心)

5. 面授教室需求說明：(如需普通教室、專業教室，電腦教室，視聽教室或實作教室)

普通教室電腦，單槍，布幕(基本需求)—可容納 50 人即可

6. 課程所需軟硬體設備需求說明：(若有特殊軟體需先會辦圖書資訊處)

EverCam 軟體

圖書資訊處回覆：

### 三、課程綱要

如附件 2 (大專校院遠距教學課程—教學計畫大綱)

四、教師實施網路教學，不得違反智慧財產權，智慧財產宣導相關網頁 <http://ilc.hk.edu.tw/web/isms/>  
保護智慧財產權案例分享

<http://www.tipo.gov.tw/lp.asp?ctNode=7683&CtUnit=3764&BaseDSD=7&mp=1>

已詳閱智慧財產宣導相關網頁及保護智慧財產權分享案例。

教師簽名：王香蘋

王香蘋

五、審查歷程與結果

<p>系(科、所)課程委員會： 會議時間：113.3.29</p> 	<p>教材內容與設計符合適切性：<input type="checkbox"/>是 <input type="checkbox"/>否 審查結果：<input checked="" type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>
<p>院課程委員會： 會議時間：113.4.16</p> 	<p>審查結果：<input checked="" type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>
<p>校課程委員會： 會議時間：</p>	<p>審查結果：<input type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>
<p>網路教學委員會： 會議時間：</p>	<p>審查結果： <input type="checkbox"/>通過 獎勵金額新台幣 _____ 元整 加計鐘點：<input type="checkbox"/>是 _____ 小時， <input type="checkbox"/>否 <input type="checkbox"/>不通過</p>
<p>教務會議： 會議時間：</p>	<p>審查結果：<input type="checkbox"/>通過 <input type="checkbox"/>不通過</p>

## 附表：大專校院遠距教學課程－教學計畫大綱

填表說明：

1. 依據大學遠距教學實施辦法第 6 條，各校開授遠距教學課程，應擬具教學計畫，送課程相關委員會研議，提經教務會議通過後實施，並報教育部備查，且應公告於網路上供查詢。
2. 教學計畫大綱如下，課程教學計畫連結網址，請填入教育部「大學校院課程網」或「技職校院課程網」之「課程大綱」欄位，且能有效連結閱覽，才予以備查。
3. 本件提報大綱為基本填寫項目，實際撰寫內容格式，學校可依需求進行調整設計。

學校名稱：弘光科技大學

開課期間：113 學年度 1 學期 (本學期是否為新開設課程：是 否)

### 壹、課程基本資料 (有包含者請於打)

1.	課程名稱	長照管理
2.	課程英文名稱	Long term care management
3.	教學型態	<input checked="" type="checkbox"/> 非同步遠距教學 <input type="checkbox"/> 同步遠距教學主講學校 請填列本門課程之收播學校與系所： (1)學校：_____ 系所：_____
4.	授課教師姓名及職稱	王香蘋 教授
5.	師資來源	<input checked="" type="checkbox"/> 專業系所聘任 <input type="checkbox"/> 通識中心聘任 <input type="checkbox"/> 以上合聘 <input type="checkbox"/> 其他
6.	開課單位名稱 (或所屬學院及科系所名稱)	護理學院護理系
7.	課程學制	<input type="checkbox"/> 研究所 <input type="checkbox"/> 四技 <input checked="" type="checkbox"/> 二技 <input type="checkbox"/> 五專 <input type="checkbox"/> 在職專班
8.	部別	<input checked="" type="checkbox"/> 日間部 <input type="checkbox"/> 進修部(夜間部) <input type="checkbox"/> 其他
9.	科目類別	<input type="checkbox"/> 共同科目 <input type="checkbox"/> 通識科目 <input type="checkbox"/> 校定科目 <input checked="" type="checkbox"/> 專業科目 <input type="checkbox"/> 教育科目 <input type="checkbox"/> 其他
10.	部校定 (本課程由那個單位所定)	<input type="checkbox"/> 教育部定 <input type="checkbox"/> 校定 <input type="checkbox"/> 院定 <input type="checkbox"/> 所定 <input checked="" type="checkbox"/> 系定 <input type="checkbox"/> 其他
11.	開課期限(授課學期數)	<input checked="" type="checkbox"/> 一學期(半年) <input type="checkbox"/> 二學期(全年) <input type="checkbox"/> 其他
12.	選課別	<input type="checkbox"/> 必修 <input checked="" type="checkbox"/> 選修 <input type="checkbox"/> 其他
13.	學分數	2
14.	每週上課時數	2 小時
15.	開課班級數	1
16.	預計總修課人數	50 人/班
17.	全英語教學	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否
18.	國外學校合作遠距課程 (有合作學校請填寫)	國外合作學校與系所名稱：_____ <input type="checkbox"/> 國內主講 <input type="checkbox"/> 國內收播 <input type="checkbox"/> 境外專班 <input type="checkbox"/> 雙聯學制 <input type="checkbox"/> 其他
19.	課程平台網址 (非同步教學必填)	創課系統-弘光
20.	教學計畫大綱檔案連結網址	創課系統-弘光

FM-10490-B09

表單修訂日期：109.02.18

保存期限：5 年

## 貳、課程教學計畫

一	教學目標	完成這門課程後，學生將能夠： 1.能描述長照機構管理之相關理論。 2.能解釋長照機構經營與管理內涵。 3.能指出長期照護品質管理與評鑑內涵。 4.能分析長期照護資源管理與應用情形。 5.能體認護長期照護趨勢與發展方向。																																																									
二	適合修習對象	二技日間部學生																																																									
三	課程內容大綱	(請填寫每週次的授課內容及授課方式) <table border="1" data-bbox="523 479 1407 1312"> <thead> <tr> <th>週次</th> <th>授課內容</th> <th>授課方式</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>課程簡介及長照產業及管理趨勢</td><td>面授</td></tr> <tr><td>2</td><td>長照機構管理之理論與範圍</td><td>面授</td></tr> <tr><td>3</td><td>我長照機構管理相關法制</td><td>遠距 1</td></tr> <tr><td>4</td><td>長照機構總務管理</td><td>遠距 2</td></tr> <tr><td>5</td><td>長照機構環境規則</td><td>遠距 3</td></tr> <tr><td>6</td><td>長照機構經營管理</td><td>遠距 4</td></tr> <tr><td>7</td><td>長照機構人事管理</td><td>遠距 5</td></tr> <tr><td>8</td><td>長照機構服務管理</td><td>遠距 6</td></tr> <tr><td>9</td><td>期中考</td><td>面授</td></tr> <tr><td>10</td><td>長照管理行政與實務整合</td><td>面授</td></tr> <tr><td>11</td><td>長照管理實務整合案例</td><td>面授</td></tr> <tr><td>12</td><td>長照機構評鑑</td><td>遠距 7</td></tr> <tr><td>13</td><td>長照機構行銷管理</td><td>遠距 8</td></tr> <tr><td>14</td><td>長照機構風險管理(一)</td><td>遠距 9</td></tr> <tr><td>15</td><td>長照機構風險管理(二)</td><td>遠距 10</td></tr> <tr><td>16</td><td>長期照護品質管理(一)</td><td>遠距 11</td></tr> <tr><td>17</td><td>長期照護品質管理(二)</td><td>遠距 12</td></tr> <tr><td>18</td><td>期末考與期末評值</td><td>面授</td></tr> </tbody> </table> 1. 請以實際上課週次填報。 2. 若因實習安排或其他原因需調整課程週數(例:12週)，則需於下列備註敘明原因及每週授課時數調整情形。 備註：	週次	授課內容	授課方式	1	課程簡介及長照產業及管理趨勢	面授	2	長照機構管理之理論與範圍	面授	3	我長照機構管理相關法制	遠距 1	4	長照機構總務管理	遠距 2	5	長照機構環境規則	遠距 3	6	長照機構經營管理	遠距 4	7	長照機構人事管理	遠距 5	8	長照機構服務管理	遠距 6	9	期中考	面授	10	長照管理行政與實務整合	面授	11	長照管理實務整合案例	面授	12	長照機構評鑑	遠距 7	13	長照機構行銷管理	遠距 8	14	長照機構風險管理(一)	遠距 9	15	長照機構風險管理(二)	遠距 10	16	長期照護品質管理(一)	遠距 11	17	長期照護品質管理(二)	遠距 12	18	期末考與期末評值	面授
週次	授課內容	授課方式																																																									
1	課程簡介及長照產業及管理趨勢	面授																																																									
2	長照機構管理之理論與範圍	面授																																																									
3	我長照機構管理相關法制	遠距 1																																																									
4	長照機構總務管理	遠距 2																																																									
5	長照機構環境規則	遠距 3																																																									
6	長照機構經營管理	遠距 4																																																									
7	長照機構人事管理	遠距 5																																																									
8	長照機構服務管理	遠距 6																																																									
9	期中考	面授																																																									
10	長照管理行政與實務整合	面授																																																									
11	長照管理實務整合案例	面授																																																									
12	長照機構評鑑	遠距 7																																																									
13	長照機構行銷管理	遠距 8																																																									
14	長照機構風險管理(一)	遠距 9																																																									
15	長照機構風險管理(二)	遠距 10																																																									
16	長期照護品質管理(一)	遠距 11																																																									
17	長期照護品質管理(二)	遠距 12																																																									
18	期末考與期末評值	面授																																																									
四	教學方式	(有包含者請打✓，可複選) <input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上課程主要及補充教材 <input checked="" type="checkbox"/> 2. 提供線上非同步教學 <input checked="" type="checkbox"/> 3. 有線上教師或線上助教 <input checked="" type="checkbox"/> 4. 提供面授教學，次數： <u>6</u> 次，總時數 <u>12</u> 小時 <input type="checkbox"/> 6. 其它：(請說明)																																																									
五	學習管理系統	呈現內容是否包含以下角色及功能 (有包含者請打✓，可複選) 1. 提供給系統管理者進行學習管理系統資料庫管理 <input type="checkbox"/> 個人資料 <input checked="" type="checkbox"/> 課程資訊																																																									

FM-10490-B09

表單修訂日期：109.02.18

保存期限：5年

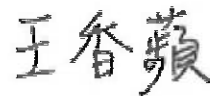
		<input type="checkbox"/> 其他相關資料管理功能 2. 提供教師(助教)、學生必要之學習管理系統功能 <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 最新消息發佈、瀏覽</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 教材內容設計、觀看、下載</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 成績系統管理及查詢</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 進行線上測驗、發佈</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 學習資訊</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 互動式學習設計(聊天室或討論區)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 各種教學活動之功能呈現</li> <li><input type="checkbox"/> 其他相關功能(請說明)</li> </ul>
六	師生互動討論方式	(包括教師時間、E-mail 信箱、對應窗口等) 依照 office hours E-mail:spwang@hk.edu.tw
七	作業繳交方式	(有包含者請打✓，可複選) <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> 1. 提供線上說明作業內容</li> <li><input type="checkbox"/> 2. 線上即時作業填答</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 3. 作業檔案上傳及下載</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 4. 線上測驗</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> 5. 成績查詢</li> <li><input type="checkbox"/> 6. 其他做法(請說明)</li> </ul>
八	成績評量方式	(包括考試方式、考評項目其所佔總分比率，合計 100%)  成績納入學習者的線上學習歷程和參與度占總分數 40% [觀看教材 10%、線上測驗 25% (5 次，每次 5%)，線上討論 5% (2 次，每次 2.5%)] 實務案例報告 20% (討論 10%，進行分組討論後報告 10%) 期中考 20%、期末考 20%，共計 100%。
九	上課注意事項	1. 具備電腦並且需有網路 2. 進度有期限，需在期限中完成

## 不違反學術倫理承諾書

立承諾書人 王香蘋，為弘光科技大學 護理系 系(所)專任/兼任老師。長照管理課程申請網路教學計畫，所有授課內容絕無剽竊、抄襲及剪貼他人之論述，並已獲知剽竊、抄襲及剪貼論文之定義。因此，凡引述他人之觀點及圖表，本人皆在授課資料內詳實註明出處，絕未涉及抄襲、剽竊及剪貼等違反學術倫理之情事。如有違反，本人除願意負起法律責任，並無條件退回所有獎勵金，絕無異議。特此聲明。

承諾人：王香蘋

(簽名)



聯絡電話：(04)26318652\*3071 0963657291

聯絡地址：台中市沙鹿區台灣大道六段 1018 號

中 華 民 國 1 1 3 年 2 月 1 1 日

# 教學進度表

課程名稱:長照管理

學分/小時數:2/2

授課教師: 王香蘋

開課班級:日二技二年級

週次	單元名稱	授課方式	單元教學目標	單元教材內容	單元教學活動	時數	備註
1	1.課程介紹與學習平台操作說明 2.長照管理概論	1.實體課程面授 2.學習平台操作練習	讓學生瞭解本課程學習目標、進度規劃、上課方式、評分要求	1.課程介紹 2.課程進行、評量 3.平台操作	1.課程講解	1.課程講解 2hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 ■3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ □7.評量結果與回饋
2	長照機構管理之理論與範圍	1.實體課程面授	1.讓學生瞭解管理的意義 2.認識管理的範圍 3.學生認識商業生態系統 ( Business Ecosystem ) 理論	1. 管理的定義說明 2. 照顧產業生態的範圍、醫養串連、智慧照顧、健康照護等 3. 商業生態系統 ( Business Ecosystem ) 理論	1.課程講解	2.課程講解 2hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 ■3.練習 □4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ □7.評量結果與回饋
3	我長照機構管理相關法制	1.線上課程-串流影音教材 2.學習平台問題回饋 3.線上評量練習	1.讓學生瞭解我長照機構管理 2.認識政策規範 3.學生熟悉長照服務法容	1. 我長照機構管理的定義說明 2. 政策規範與發展 3. 介紹長照服務法	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
4	長照機構總務管理	2.線上課程-串流影音教材 2.學習平台問題回饋 3.線上評量練習	1.認知事務管理 2.文書管理在長照管理的運用 3.瞭解長照財務營運	1.事務管理在長照機構的內容 2.文書管理的項目 3.財務管理在	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論



				營運與投資的定位			■7.評量結果與回饋
5	長照機構環境規則	1.線上課程-串流影音教材 3.議題討論 4.線上評量練習	1.瞭解長照機構之地點規則 2.學習長照機構之環境與高齡者 3.瞭解長照機構之物理環境組織、空間、及設備	1.評估長照機構之地點規則 2.評估長照機構之環境與高齡者的需求 3.長照機構之物理環境、組織、與空間設備的關連	1.觀看線上單元教材 2.參與討論：記錄睡眠日誌的反思 3.線上評量	1.串流影音教材1.0hr 2.線上評量0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
6	長照機構經營管理	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.認識長照機構之人員訓練 2.學習長照機構之督導管理 3.學習長照機構之員工激勵 4.盤點長照機構與社區資源連結	1.職務與人員專業能力的教育訓練 2.督導方法與注意事項 3.員工激勵 4.長照資源與連結	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材1hr 2.線上評量0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 ■2.事例 ■3.練習 □4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
7	長照機構人事管理	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	認識人事管理的四大重點： 1.工時問題 2.工資問題 3.勞動契約 4.工作規則	1.工時的法制規定 2.工資的法制規定 3.勞動契約 4.工作規則的規範	1.觀看線上單元教材 2.參與線上討論 3.進行線上評量	1.串流影音教材1hr 2.進行線上評量練習0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 ■2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
8	長照機構服務管理	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	學生能瞭解： 1.長期照顧需求多元化 2.長照機構服務項目 3.長照機構服務管理 4.多元化的照顧環境 5.服務管理執行原則	1.機構住民照顧需求多元化 2.長照機構服務的項目 3.長照機構服務的管理 4.多元化的照顧環境設置 5.服務管理執行原則	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材1.0hr 2.線上評量0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋

9	期中考	1. 實體期中紙本考 2. 學習平台問題回饋	1. 紙本考試 2.課程學習 Q&A	1. 紙本考試 2.課程學習 Q&A	1.期中紙本考試	1. 期中紙本考試1hr 2.評量解答 0.5hr 3.課程重點說明0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 ■7.評量結果與回饋
10	長照管理行政與實務整合	課堂授課	熟練長照管理行政·與實務進行統整	以研究開發之長照管理桌遊進行實務學習	同學以 6 人為一組進行長照桌遊操作·以 15 分為一輪·之後檢視並在課堂分享	報告、分享與評析 2hrs	■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 ■4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
11	長照管理實務整合案例	課堂授課	以機構案例熟練長照管理實務	根據上述單元的桌遊實務分組討論·再統整在管理觀念差異較大的討論	分組課堂報告分享	報告、分享與評析 2hrs	■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 ■4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
12	長照機構評鑑	課堂授課	瞭解依據長照服務法規範之機構評鑑制度	1. 品質、管理、與評鑑的關連 2. 政策與評鑑的的連結	1.課程講解	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 ■4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
13	長照機構行銷管理	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.認知長照機構設置後的管理·其中包括如何擴展住民收住的人數 2.瞭解行銷不只擴展收入·提升機構市場	1.消費市場及消費者行為 2.競爭者分析與競爭策略 3.市場區隔 4.品牌經營 5.服務行銷管理	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 ■4.反思活動 □5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____

			形象和服務口碑				■7.評量結果與回饋
14	長照機構風險管理(一)	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.瞭解機構面對之各種風險及其影響 2.辨識風險種類與成因	1.風險的定義 2.風險管理受到重視的原因 3.企業風險管理 4. 風險管理之目的	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
15	長照機構風險管理(二)	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.瞭解風險量測參考指標 2.辨識執行危害辨識 3.機構風險控管	1.各種風險測量指標 2.執行危害辨識：人員、設備、物質、及環境、 3.長照機構風險管理 4.機構風險實務運作	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
16	長期照護品質管理(一)	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.瞭解提供不良品質對長期照護提供者的影響 2.長期照護品質管理的界定與範疇 3.認識長照服務在品質評、結構面、過程面及結果面	1.從品質界定的面向看長期照護品質管理的界定 與範疇 2.從品質管理概念之演進看長期照護品質管理的界定與範疇 3.長期照護品質管理的理論與策略	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源 □6.議題討論： _____ ■7.評量結果與回饋
17	長期照護品質管理(二)	1.線上課程-串流影音教材 2.議題討論 3.線上評量練習	1.瞭解品質監測指標 2.學習長期照護六項品質指標 3.認知機構如何推動品質管	1. 結構面、過程面及結果面三者的監測指標內容 2. 非計畫性體重改變；壓瘡；跌倒；轉出/	1.觀看線上單元教材 2.參與學習討論 3.線上評量	1.串流影音教材 1.0hr 2.線上評量 0.5hr	教材提供： ■1.重點提示 □2.事例 □3.練習 □4.反思活動 ■5.補充教材或網路資源

			理	出院至急性住院照護;院內感染;身體約束的使用 3.機構該推動品質管理的流程			<input type="checkbox"/> 6.議題討論： <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> 7.評量結果與回饋
18	Final test & final evaluation	期末紙本考試	紙本考試	期末評值	期末評值	課室期末評值 課程評值	<input checked="" type="checkbox"/> 1.重點提示 <input type="checkbox"/> 2.事例 <input type="checkbox"/> 3.練習 <input checked="" type="checkbox"/> 4.反思活動 <input type="checkbox"/> 5.補充教材或網路資源 <input type="checkbox"/> 6.議題討論： <hr/> <input checked="" type="checkbox"/> 7.評量結果與回饋

(每週開課時數=串流影音教材時數+其它教學活動時數)